

相談の方法は？

1) 電話相談(24時間年中無休)

相談員が、昼夜交代制にて24時間、年中無休で対応しています。



2) 面接相談

(平日 月～金 8:30～17:15)

電話やメールではなかなか詳細まで伝えることができない場合や自宅などで子どもの事を話すことができない場合、継続して相談したい場合などでは面接相談の利用を勧めています。



交通アクセスは、電車通りからではバス・市電ともに「交通局前」下車、産業道路からでは、バス「森都病院前」下車となります。

駐車場(来所相談の場合は無料)もありますのでぜひご利用ください。

3) メール相談・FAX相談

返信時間: 平日月～金 8:30～17:15

※メールでの相談の場合、フィルタリングをかけたり、パソコンからの送信を拒否する設定にしたりしていないか確認してください。

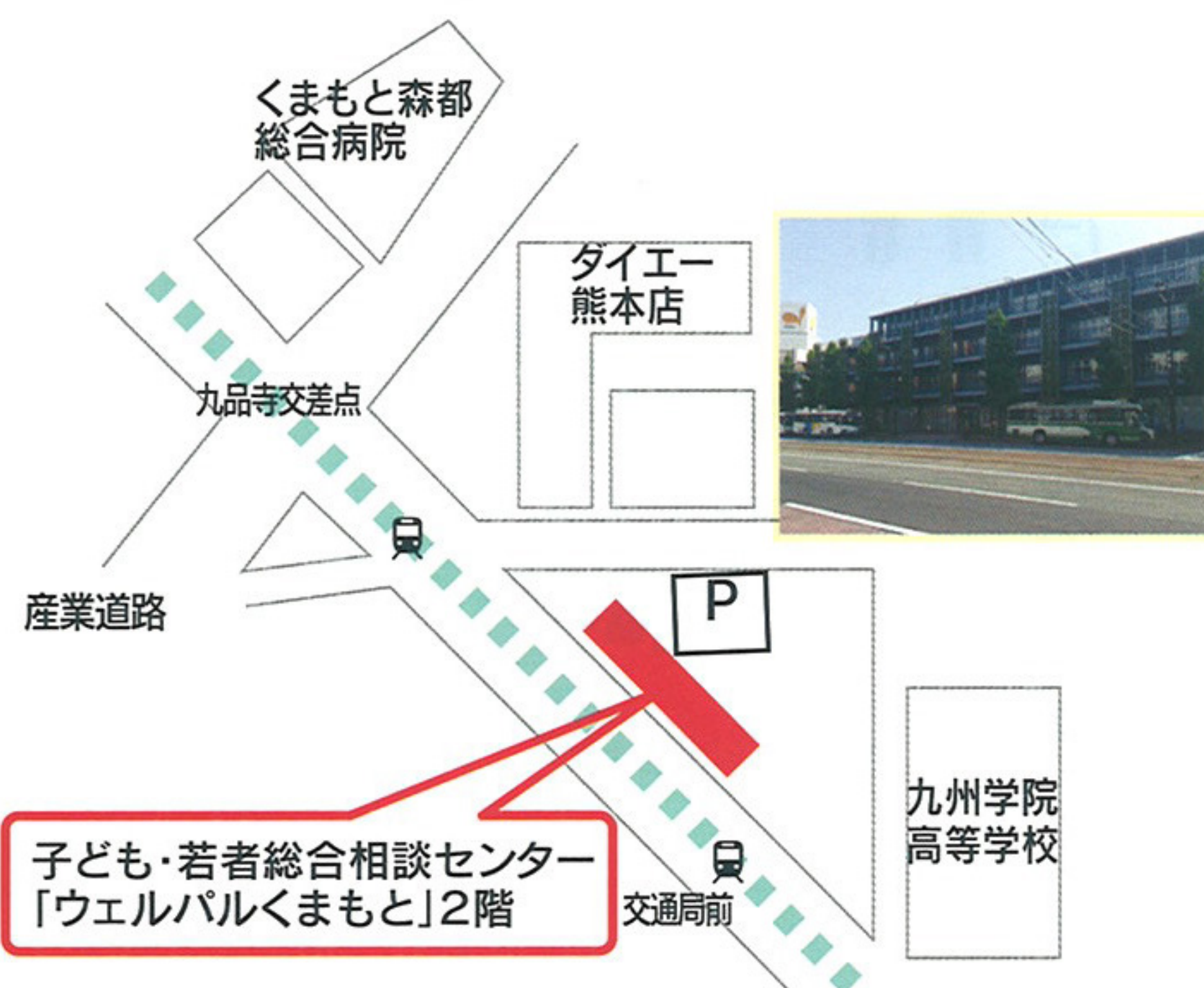
当センターからの返事が届かない場合があります。

相談者の声を紹介します

- ・相談をして、気持ちが楽になりました。
- ・一人で悩んでいましたが、相談をしてみて、色々な方法があることに気づきました。
- ・解決に向けて、専門機関を紹介してもらい役に立ちました。



★アクセスマップ ウェルパル2階
駐車場(来所相談の場合 無料)



住所: 熊本市中央区大江5丁目1番1号
熊本市総合保健福祉センター
「ウェルパルクまもと」2階

電話: 096-361-2525 (相談専用 24時間年中無休)
FAX: 096-361-2558

熊本市



子ども・若者 総合相談センター

平成26年4月 開所

ウェルパル2階 受付カウンター



子ども・若者に関するあらゆる
相談に応じる総合相談窓口



096-361-2525 (相談専用 24時間年中無休)



面接(無料) 平日8:30～17:15



kodomosougousoudan@city.kumamoto.lg.jp

あなたの不安や問題について、気持ちに寄り添いながら、 助言、情報の提供、専門機関の紹介をします。

このような相談を受けています。

学校でのトラブル

- ・からかい、いじめ、暴力
- ・登校しぶり
- ・先生の対応に疑問がある
- ・部活での悩み

病気・発達・育児

- ・夜尿が続いている
- ・言葉が出ない、少ない
- ・かんしゃくをおこして困る
- ・子どものことが好きになれない

就労・職場の問題

- ・就労支援をしてくれる場所はどこ？
- ・職場で理解してくれる人がいない
- ・職場でのパワハラ・セクハラ

こんなこと、だれにも相談できない・・・
どこに相談していいか、わからない・・・
もし、そんな思いで悩んでいたら、
私たちに相談してみませんか？

暴力・虐待

- ・子どもからの暴力に困っている
- ・DVを受けている
- ・ついカッとなって叩いてしまう
- ・近隣の子どもの泣き声が続く

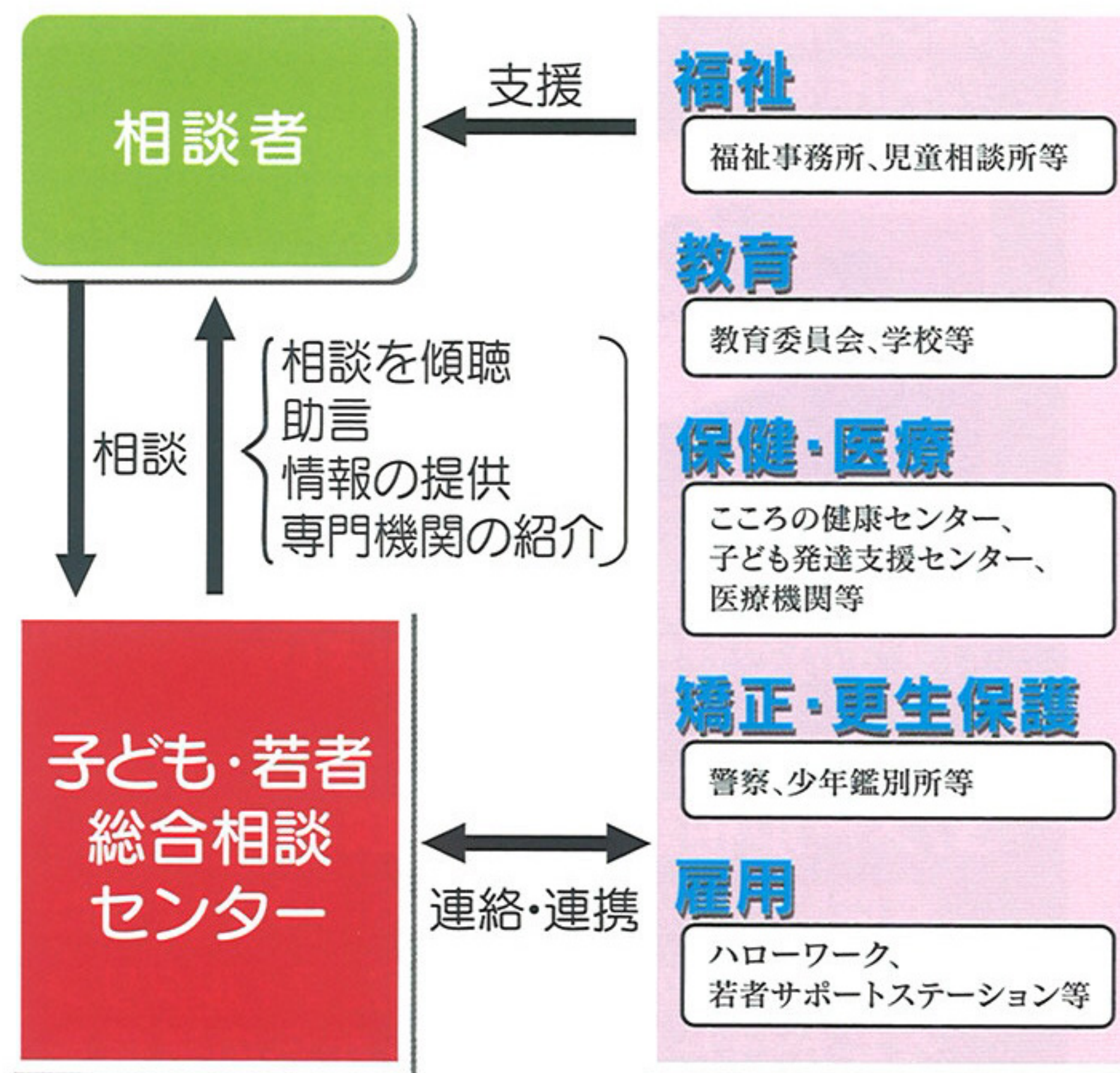
人間関係の悩み

- ・友だちがなかなかできない
- ・恋愛の悩み
- ・保護者間のトラブル

携帯・スマホ・SNSトラブル

- ・ゲーム・スマホ・SNSばかりしている
- ・SNSで無視やいじめをされた
- ・サイトを見て不当な請求をされた

保健師、保育士、心理士、社会福祉士、精神保健福祉士、カウンセラー等の相談員が、子ども・若者や保護者からあらゆる相談をお受けします。



子ども・若者総合相談センターは、子ども・若者育成支援推進法に基づき、平成26年4月に開所しました。