

くまもと若者サポートステーション利用規約

【ご利用の目的】

- くまもと若者サポートステーション(以下「当サポステ」)は、厚生労働省から委託を受けて、NPO法人おーさあが運営しています。学校卒業後、中途退学後または離職後に様々な要因によって無業状態にある若者の就職に向けて、地域のネットワークを活用しながら支援を行う機関です。
※職業の斡旋(あっせん)・紹介は当サポステでは行っておりません。

【ご利用できる方】

- 原則として、15歳から39歳であり、仕事に就いておらず、家事も通学もしていない方で、雇用保険被保険者資格を取得し得る就職(以下「就職」)に向けた取組みへの意欲が認められ、就職を目標にし得ると判断したご本人及びそのご家族(※1)
- 当サポステの支援を経て、就職した方で、引き続き当サポステによる職場定着のための支援またはステップアップに向けた支援を希望する方

【主な支援内容】

- 担当相談員(キャリア・コンサルタント等)による個別相談支援
- 講座・プログラム
 - ・就労意欲の向上、コミュニケーションやパソコンのスキルアップを目指したセミナー、ワークショップ
 - ・企業人セミナー、企業訪問、職業体験 など

※講座・プログラムの内容は変更する場合があります
- 地域でのボランティア活動
- 利用者同士の自発的なサークル活動

【支援方針】

- 利用者の状況や、ご要望等を踏まえた目標と、目安とする支援期間を設定した上で、進路決定に向けた継続的な支援を行います。
- 設定した目標や支援期間、支援内容・方法等については、必要に応じて適宜見直しを行います。
- 現在、医療機関に通院治療中の方や、当サポステ以外で臨床心理士等によるカウンセリングを受けている方で当サポステの利用を希望する場合は、「当サポステに通うことや就職に向けた活動を行なうことで症状が悪化しないか」について、主治医や臨床心理士等の確認をお取りください。また、ご本人の了解を得た上で、必要に応じて当サポステスタッフが主治医や臨床心理士等へ連絡します。
- 当サポステの支援だけで進路決定が難しいと判断した場合は、より適切な支援機関をご紹介します。

【ご利用方法】

- 当サポステでの支援・サービスをご利用いただくためには本登録が必要です。

〈本登録までの手順は次のとおりです。〉

- ①サポステにおいて、初めにインテーク相談(初回面談)を行います。ご本人の状態、抱えている課題、他の支援機関の利用状況、現在の生活状況などについて聞き取りを行います。
※利用者ご本人またはご家族との面談は必ず実施します。
- ②インテーク相談終了後、当サポステにてサポステによる支援が適切かの有無等について検討します。

③サポステにおける支援が必要と判断した場合は、担当スタッフより利用者ご本人またはご家族にご連絡いたします。

※ハローワーク又はその他の支援機関の支援が適切と判断された方については、当該支援誘導・リファーします。

④③の連絡後、利用者ご本人が当サポステにご来所いただき、利用規約を確認いただき同意が得られましたら本登録完了です。

○本登録完了後、担当者と一緒にサポステ利用計画策定を行い、計画に基づいて各種相談、講座への受講ができます。

○本登録完了後の各種相談、支援・サービスのご利用は、原則として予約制です。講座を申し込む場合には、担当スタッフとの面談を通して受講してください。

○予約を取り消す場合は、必ず事前に当サポステまでご連絡ください。無断でのキャンセルが続く場合は、次回の予約をお断りする場合があります。

【ご利用時間】

開所日 : 月・水～土（休館日：日・火・祝祭日・年末年始）
開所時間 : 10:00～17:00

【ご利用料金】

○個別相談支援は無料です。ただし、当サポステへの来所のための交通費、飲食代等は自己負担です。

○プログラム等へのご参加に際し、実費相当額をご負担いただく場合があります。

【施設利用上のお願い】

○当サポステ施設内及び当サポステの活動中における以下のような行為は禁止されています。該当する行為があった際には、強制退出または支援を中断する場合があります。

- ・けんか、暴言、威嚇(いかく)、暴力等、他人に迷惑をかけるような行為
- ・刃物等の危険物の持ち込み
- ・営利行為、勧誘活動、宗教活動、政治活動
- ・許可なく当サポステスタッフコーナーへの出入り
- ・当サポステ利用時間以外での利用や入室

○当サポステ施設や施設内にあるパソコン、備品、各種機材等を利用する際は、事前に当サポステスタッフの了解を得た上で、決められたルールに従ってご利用ください。利用者の行為によって当サポステ施設や当サポステ所有物に物的損害が生じた場合は、各自の責任により弁償してください。

○貴重品や私物の管理は自分の責任で行ってください。当サポステ内での私物の紛失や破損については責任を負いません。

○当サポステ施設内は禁煙です。

【進路決定時等のご連絡のお願い】

○当サポステの利用後に就職が決定したときには、お手数ですが必ず当サポステスタッフまでご連絡ください。また「地域若者サポートステーション事業 就職決定届出書」の提出をお願いします。

- 就職が決定したのち、定期的(1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年後)に当サポステから電話またはメール等でご連絡します。
- 一定期間当サポステのご利用がない場合は、当サポステから電話等で状況を確認します。
- 連絡先の変更があった場合、転居等で当サポステへの来所が困難になった場合にもご連絡ください。

【利用者間の交流】

- 当サポステ利用者同士での個人情報の交換、金銭の貸借に関しては、当サポステとして責任を負いません。やむを得ない事情で行う場合は、あくまで個人の責任で行なってください。

【個人情報の取り扱い】

- 当サポステとして得た利用者の個人情報については、当サポステ(またはNPO法人おーさあ)が定めた規定に則り、厳重に管理し取り扱います。
- より良い支援を行うために、仮登録または本登録の際の記入内容や相談内容等は当サポステスタッフ間で共有します。
- 他の支援機関との連携が必要な場合や、当サポステから他の支援機関をご紹介する場合は、利用者の同意を得た上で、当該の支援機関と情報を共有します。

【事故・災害等が発生した場合の対応】

- 当サポステ活動中に、利用者の怪我や事故が起きた場合は、当サポステスタッフが必要な対応を行うとともに、速やかにご家族に連絡します。
- 当サポステ活動中に利用者の怪我(けが)や事故が起きた場合の保険とその補償範囲等は以下のとおりです。
- 職場体験支援を実施する場合には、若者自立中央センターを通じて職場体験期間中の障害・賠償責任保険に加入することになっています。

◇ 職場体験
 加入保険) 『東京海上日動火災保険株式会社』
 利用者負担額) 無料
 ※補償内容に関しましては、別紙「地域若者サポートステーション事業に係る保険制度について」をご参照ください。

◇ ボランティア活動
 加入保険) 『熊本市ボランティア活動保険』
 利用者負担額) 無料
 ※補償内容に関しましては、別紙「平成 30 年度熊本市ボランティア活動保険のご案内」をご参照ください。
 ※当法人のボランティア登録をしていただきますと保険が適用されます。

上記に記載いたしました以外の活動につきましては、保険が適用できませんのでご了承ください

- 損害賠償(そんがいばいしょう)等の案件が生じた場合は、関係者の協議により必要な措置を講じます。
- 火災、地震等の大規模自然災害が発生した場合は、当サポステスタッフが避難誘導を行います。

【支援・サービスの実施が困難な場合】

- 以下のようなケースでは、当サポステでの支援を中止します。
 - ・他の利用者、関係機関、当サポステ及び当サポステスタッフ等に対する暴言・暴力やネット上で誹謗(ひぼう)・中傷(ちゅうしょう)、ストーカー行為等の多大な迷惑行為があった場合
 - ・利用規約等に対する重大な違反があった場合
 - ・就職や当サポステの活動に取り組む意欲がないと当サポステが判断した場合
 - ・健康上等の理由により就職を目指すことが難しいと当サポステが判断した場合

【利用規約の変更】

- 利用規約の内容を、事前に通告することなく変更する場合があります。
- 変更内容については、当サポステ来所時での個別説明、当サポステ内での掲示、ホームページでの掲載などの方法で、利用者の皆様にお知らせします。

【ご家族の方のご利用について】

- ご本人の当サポステへの来所が難しい場合でも、ご家族の方との相談・面談は継続して行います。
- ご家族同士の情報交換や交流を目的とした家族会(月1回程度)に是非ご参加ください。

【当サポステ固有の規約・ルール・依頼事項等】

- メールでのご相談やお問合せへの返信には時間がかかる場合があります
 - 当サポステスタッフの個人情報(自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、住所等)は開示しません
 - ご本人の言動やご家族から把握されたご本人の状況等の内容によっては、当サポステスタッフの判断で医療機関への受診をお勧めする場合があります
 - 当サポステにお越しの際は電車・バス等の公共交通機関をご利用ください
 - 自動車でお越しの方は、当法人の駐車場『福祉』の枠内に駐車してください
 - ※その際には、事務所受付にて「駐車許可証」をお受け取りいただき、ダッシュボードの上に置くなどして「駐車許可証」を明示してください
 - ※当法人の駐車場「福祉」が満車の場合は、近隣のコインパーキングをご利用ください(自己負担)
 - 自転車または原付・中型バイクでお越しの方は、市営健軍自転車駐輪場(無料)をお使いください
- 以上

平成 30 年 6 月 1 日

NPO法人お一さあ
くまもと若者サポートステーション