

2019年3月 サポステ・外部講座内容のご案内

今月の講座紹介		
講座名	説明	開催場所
基本バック		
スタートオリエンテーション & 仲間づくり講座	<新登録者向け> まずは同じ時期に利用開始したメンバーと簡単なゲームを通して交流をしてもらいます。その上で、サポステを利用する際の注意点、基本的なルールなどをお伝えします。新規登録した方は必ずご参加ください。	就活準備室
YHWへ行こう	ヤングハローワークで職員さんから求人検索方法やハローワーク相談の活用方法などを紹介していただきます。就活に必須のハローワークの求職者登録や求人検索を使う体験をしていきます。	ヤングハローワーク
自己表現上達バック		
アサーション <4回コース>	アサーションとは、お互いを大切にしながら、率直に自己表現をする方法のことです。講義だけでなくロールプレイも行い、アサーティブな表現を実践的に身に付けることを目指します。自分の対人関係の持ち方や自己表現方法をより良くしたい方、是非、ご参加を。	就活準備室
社会に出る準備バック		
基本のビジネスマナー <2回コース>	社会人として必要なビジネスマナーについて学びます。「マナーがどうして必要なのか？」の説明から入り、言葉遣い、表情、声の大きさ、会話の速さなど基本的な内容をお教えします！是非、実践してみてください。	就活準備室
応募準備バック		
自分の良さを確認しよう ~自己分析と自己PR~	皆さんは自分自身のことを知っていますか？自分が知っている強味・弱み・PRだけが全てではありません。周囲からの意見にも耳を傾け、もう一度、自分が与える印象について検討してみよう。	就活準備室
応募書類を作成してみよう (準備編)	応募書類の作成について学びます。履歴書・職務経歴書・添え状など応募書類一式のについてしっかりと基本を学んだ上で、「効果的な」応募書類を作るための準備をすすめていきます！	就活準備室
応募書類を作成してみよう (作成編)	「準備編」で理解したことを参考に、応募書類を作成していきます。具体的な会社・職種に応じた応募書類の作成ポイントについて実践形式で学んでいきます。※実践練習の為、応募候補になりそうな求人票1つ以上を必ずご持参ください。	就活準備室
皆で面接練習をしてみよう	就職活動では避けられない「面接」。緊張もあり、苦手と感じる人も多いのではないのでしょうか？それを克服するは「慣れる」のが一番です。まずはサポステの仲間と一緒に楽しみながら面接練習をやってみよう！※添削済の履歴書を持って、面接に行く時の服装でご参加ください。	集会所
電話対応講座 (就活編)	就職活動の際の電話のやり取りについて学びます。例えば、「先方との面接日時の打合せはどうぞよろしくお願いいたします。」「どういった電話の出方、掛け方は失礼でないのか？」などなど。応募前にそんな不安を解消しておきましょう！実践を交えて練習していきます！	就活準備室
電話対応講座 (職場編)	家庭電話が減少し「誰から掛かってくるかわからない」「誰が電話口に出るかわからない」ような電話に対応する機会が減っています。「会社での電話の出方、掛け方は？」「不在時の対応は？」「自分がかからないことを聞かれたら...」。そんな不安なシチュエーションを練習で克服していきます。	就活準備室
応募準備バック		
YHWチャレンジ講座	毎月1回、ヤングハローワークの会議室で、スタッフと対策を考えながら求人検索を実施します。持参するものは、 応募書類と筆記用具 。知りたい求人企業の情報や応募に必要な紹介状もその場で発行して頂きますので、リアルタイムの就活が可能です。これまででも多くの方が就職決定されています。是非、皆さんもチャレンジしてみませんか!!	ヤングハローワーク

今月の講座紹介		
講座名	説明	開催場所
P Cスキル系		
P Cトレーニング	毎週月曜日に開催される、自主学習方式の講座となります。自由度が高く、各自の進度に合わせた学習が可能です。	就活準備室
P Cトレーニング レベル確認テスト	P Cトレーニング受講者は原則、全員受けるようにしましょう！「P Cトレーニング」の参加目標が曖昧にならないよう、現在の自分のレベルを確認し、翌月に向けての目標設定に活用しましょう。	就活準備室
その他		
雑談上手になろう (日常編) <2回コース>	休憩時間や移動中、懇親会などの場で沈黙になり、なんとなく気まずくなってしまふ...そんな経験はありませんか？雑談に適切な話題、雑談の展開の仕方などを学びましょう。何気ない会話の積み重ねが、仕事上での関係をもスムーズにしてくれる可能性があります！	就活準備室
雑談上手になろう (ビジネス編)	雑談の中でも仕事場面に特化した「ビジネスコミュニケーション」について学んでいきます。営業職や接客業でなくても取引先やお客さまと接点を持つ場面は沢山あります。日常的な雑談との違い、注意点を学んでいきましょう！	就活準備室
職場の困った場面を考えよう <2回コース>	職場での円滑な人間関係やお客さま対応について課題と対策を話し合い、ロールプレイで自信をつけます。皆で楽しみながら、職場で起こりそうな「困った場面」を乗り越える練習をしましょう！※事前学習課題あり。スタッフより受け取り、実施の上、受講してください。	就活準備室
ソーシャルスキルを学ぼう	仕事をしたり、社会で生きていく為に必要なコミュニケーションスキルについて体験・参加型で学びます。毎回、内容は異なります。お楽しみに!!!	就活準備室
トラブル対処時のマナーを学ぼう	お仕事をしていたらどんなに気を付けていても思いがけずミスをしてしまったり、クレームを受けてしまうこともあります。そのような時に守っておくべきマナーとは何かについて学んでいきます。マナーを守った対応でピンチをチャンスに変えましょう！	就活準備室
お客さま対応時のマナーを学ぼう	職場でお客さまがいらした時、どのように出迎え、案内し、お見送りをすればいいのかが分かりますか？また、自分が訪問する時のマナーはどうでしょう？入社してからだけでなく、就活の際に会社を訪れる機会も多いと思います。自信を持って振舞えるよう学んでおきましょう！	就活準備室
家族会	サポステ利用者の保護者の皆さんによる会です。「子どもの就労に関して誰よりも心配しているけど、どう関わって良いかわからない」「サポステで何をしているのかわからない」「適切な社会資源を知りたい」という保護者が集まって意見を交換しています。	集会所

外部機関 講座案内

ジョブカフェセミナー

3月 5日：自己分析～自分の宝物を探そう！（自己分析/自己理解）

3月 6日：面接練習③リアル！模擬面接

3月 7日：伝わる！自己PR・志望動機の書き方（応募準備）

3月12日：面接練習①～マナー・基本を習得しよう

3月14日：面接練習②～伝え方を強化しよう！

3月15日：面接練習③リアル！模擬面接

※詳しくは別紙チラシをご覧くださいの上、お申し込みを！

～お問い合わせ先～
くまもと若者サポートステーション

<事務所>
〒862-0904
熊本市東区栄町2-15 県営健康団地1階
TEL&FAX：096-365-0117（火曜・日曜・祝祭日休み）
E-mail：kumamoto.saposute@mica.dti.ne.jp

<講座・プログラムスペース>
【就活準備室】
〒862-0903
熊本市東区若葉1-14-5（健康商店街内）

【集会場】
県営健康団地1階 集会場
【ヤングハローワーク】



今月の講座は、自分自身を知ることや、仕事面でのコミュニケーションについて学んでいきます。また、応募書類の作成や面接練習で実際の応募の準備をしていきます。講座を通して一歩踏み出してみませんか？

