

2018年 3月 卒業生・ご家族・外部機関 講座 スケジュール

月曜日	火	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
			1	2	3
5	6 閉館日	7	8	9	10
12	13 閉館日	14	15	16	17 13:30~15:30 家族会 14:00~16:00 卒業生との語らい
19	20 閉館日	21 閉館日	22	23	24 10:00~12:00 社会人向け ビジネスマナー 14:00~16:00 社会人向け コミュニケーション講座
外部機関 講座案内					
ショブカフェセミナー 3月6日：自己分析～自分の宝物を探そう！（自己分析/自己理解） 3月7日：リアル！模擬面接 3月8日：伝わる！自己PR・志望動機の手書き（応募準備） 3月13日：面接練習①～マナー・基本を習得しよう 3月15日：面接練習②～伝え方を強化しよう！ 3月16日：リアル！模擬面接 ※詳しくは別紙チラシをご覧くださいの上、お申し込みを！					
31					

講座名	説明
仕事の定着とステップアップの為に	
卒業生向け 社会人向け コミュニケーション講座 ＜就活準備室＞	今の職場での定着を目指す方、キャリアアップを目指す方向けの講座です。内容はコミュニケーションについて、ストレスについて、怒りのコントロールについてなど。今後の職業人生のために身に付けておいて役立つ内容が満載です。
卒業生向け 社会人向け ビジネスマナー ＜就活準備室＞	日常での行動を振り返りつつ、柔軟なコミュニケーション能力、社会人として必要とされるマナー、会話能力、周囲に感じが良いと思われる立ち居振舞いを学習します。マナーの5原則を元に印象アップを目指しましょう！
現在利用者との意見交換の場	
卒業生との語らい ＜集会場＞	就職をして頑張っているサポステ卒業生たちを招き、ミニゲームを通して交流します。サポステの利用が、どう役に立ったか。どの講座がお勧めか。今はどうしてそう思えるようになったのか。などなど、お話ししてくれます。先輩に学ぼう！お楽しみに。
家族向け	
家族向け 家族会 ＜就活準備室＞	サポステ利用者の保護者の皆さんによる会です。「子どもの就労に関して誰よりも心配しているけど、どう関わって良いかわからない」「サポステで何をしているのかわからない」「適切な社会資源を知りたい」という保護者が集まって意見を交換しています。

～お問い合わせ先～
くまもと若者サポートステーション

＜事務所＞
〒862-0904
熊本市東区栄町2-15 県営健軍団地1階
TEL&FAX：096-365-0117（火曜・日曜・祝祭日休み）
E-mail：kumamoto.saposute@mica.dti.ne.jp

＜講座・プログラムスペース＞
〒862-0903
熊本市東区健軍3丁目52-17
★健軍四つ角にある文具の菊水堂2階（入口は横にあります）

【社会人向けビジネスマナー】
今月のテーマは「トラブル時のマナー」です。お仕事をしていたらどんなに気を付けていても思いがけずミスをしてしまったり、クレームを受けてしまうこともありますよね。そのような時に守っておくべきマナーとは何かについて学んでいきます。

【社会人向けコミュニケーション講座】
今月のテーマは「クレーム対応」です。同じクレームでも相手が違えば適切な対応も異なります。相手に応じた対処ができるように「コミュニケーション」の面からクレーム対応について学びましょう。